

For a list of streets and video about the work go to [www.pseg.com/gaswork](http://www.pseg.com/gaswork)



## SAMPLE CUSTOMER LETTER

Dear Valued PSE&G Customer,

PSE&G will be replacing old gas pipes on your street with new piping – ensuring the continued safety and reliability of your gas service.

- To upgrade the gas lines, we dig trenches, primarily in road surfaces, and lay new pipes block by block to minimize disruptions. At the end of each workday, the trenches are filled in and protective plates secured. You will always have access to your driveway.
- When possible, we do not dig on properties. If we have to dig on your property, we restore any disturbance after the service line is installed. Grass areas are repaired and seeded, and concrete or asphalt openings are patched until final restoration work is scheduled.
- After construction, a PSE&G technician needs to access your home to connect the service line and gas meter to the new gas main. We contact homeowners to arrange a date and time to do the work. During this reconnection, you can expect to be without gas service for about 4 hours. **If you are not able to legally provide access to the property in question (i.e. the property owner) and require landlord approval please let us know before scheduling an appointment.**
- If your gas meter is inside, we relocate it to the outside of your home or business. Our technician relights all appliances and makes sure they are working safely before leaving a home.
- When work is finished, we repair roads with temporary pavement until the project is complete and the ground settles. This generally takes 45 to 90 days. Final restoration may take longer depending on the weather conditions, size of the project, or at the request of the town. PSE&G then restores roads with permanent paving in accordance with town ordinance and paving requirements.

For a list of streets and video about the work, please visit [pseg.com/gaswork](http://pseg.com/gaswork). When the work begins, if you have any questions please call 1-833-661-6400 and leave a message.

We appreciate your patience and cooperation as we work to complete these important upgrades to your gas service.

Sincerely,

PSE&G Field Supervisor

Para obtener una lista de calles y videos sobre las labores, vaya a [www.pseg.com/gaswork](http://www.pseg.com/gaswork)



Estimado cliente de PSE&G,

PSE&G estará reemplazando la antigua tubería de gas en su calle con tubería nueva, lo que asegurará la continua seguridad y fiabilidad de su servicio de gas.

- Para actualizar los gasoductos, cavamos trincheras, principalmente en las superficies de calles, e instalamos la nueva tubería cuadra por cuadra para minimizar las interrupciones. Al final de cada día laboral, las trincheras se rellenan y se aseguran las placas protectoras. Usted siempre tendrá acceso a la entrada de su casa.
- Cuando sea posible, no excavamos en propiedades. Si tuviéramos que cavar en su propiedad, restauraremos cualquier alteración después que se haya instalado la tubería de servicio. Las áreas de césped se repararán y se sembrarán semillas nuevas, y las aberturas de concreto o asfalto serán remendados hasta que se programe el trabajo de restauración.
- Después de la construcción, un técnico de PSE&G necesitará tener acceso a su hogar para conectar la tubería de servicio y el medidor de gas al nuevo gasoducto. Nos comunicaremos con los propietarios para fijar una fecha y hora para hacer el trabajo. Durante esta reconexión, pudiera estar sin servicio de gas por unas 4 horas. **Si legalmente usted no puede facilitar acceso a la propiedad en cuestión (es decir, el propietario) y necesita el permiso del propietario, infórmenos antes de programar una cita.**
- Si el medidor de gas está adentro, lo cambiaremos al exterior de su hogar o negocio. Nuestro técnico reencenderá todos los electrodomésticos y se asegurará de que estén funcionando sin peligro antes de salir de la casa.
- Cuando se termina el trabajo, repararemos las calles con pavimento temporal hasta que el proyecto esté completo y se asiente la tierra. Esto generalmente toma unos 45 a 90 días. La restauración final podrá tomar más tiempo dependiendo de las condiciones climáticas, el tamaño del proyecto o a petición del municipio. Luego, PSE&G restaurará las calles con pavimento permanente de acuerdo con las ordenanzas del municipio y los requisitos de pavimentación.

Para obtener una lista de calles y un video sobre el trabajo, visite a [pseg.com/gaswork](http://pseg.com/gaswork). Si tiene alguna pregunta cuando comience el trabajo, llame al 1-833-661-6400 y deje un mensaje.

Agradecemos su paciencia y cooperación mientras trabajamos para completar estas importantes actualizaciones a su servicio de gas.

Sinceramente,

El Supervisor de Campo de PSE&G